

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เทศบาลตำบลหนองหาร
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์
ติดต่อขอแบบคำร้องที่สำนักงานปลัดชั้น ๒ (หรือช่องทางอื่นๆ)
พร้อมทั้งเขียนคำร้อง
แล้วยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง



เสนอเรื่องตามลำดับการบังคับบัญชา
จนถึงนายกเทศมนตรีตำบลหนองหาร
รับทราบและสั่งการ



แจ้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
ทำการตรวจสอบกรณีร้องเรียน / ร้องทุกข์



แจ้งผู้ยื่นคำร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทราบถึง
ผลการตรวจสอบและการแนะนำ / แก้ไข
(ไม่เกิน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง)